

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

1. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- Vrátенý tovar musí byť:

- a) s pôvodnými štítkami, nenosený a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,
- b) v pôvodnom originálnom obale, ktorý nesmie byť znehodnotený popisáním adresy alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.

- Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme

zodpovednosť.

- Nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru, avšak týmito informáciami nám pomáhate zlepšovať našu ponuku.

- Pokiaľ Vám nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, informujte nás o Vami požadovanom spôsobe. Peniaze budú vrátené do 14 dní

od prijatia vráteného tovaru.

2. VÝMENA/ REKLAMÁCIA TOVARU

Meno a priezvisko:

Číslo bankového účtu (IBAN)*

V prípade reklamácie, popíšte reklamovanú

vaду:

.....
.....
.....
.....
.....

OZNAČTE POŽIADAVKU**:

1. Veľký/široký produkt
2. Malý/úzký produkt
3. Zlá kvalita
4. Vyzerá inak ako na fotke
5. Prišiel iný produkt
6. iné

(uved'te):

.....
.....

7. Chybný tovar

(uved'te):

.....
.....

Číslo objednávky (variabilný symbol):

**Dôvody vrátenia / výmeny tovaru

Dátum a podpis:

* Číslo bankového účtu uvedte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru

- Tovar môžete vymeniť do 14 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).
- Pri výmene toho istého modelu produktu za inú veľkosť sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky. Tzn. ak dôjde k zmene ceny tovaru, cenový rozdiel Vám nebude účtovaný

ako nedoplatok, ani vrátený ako preplatok.

- Ak máte záujem zakúpiť si tovar v aktuálnej cene, je potrebné pôvodný tovar vrátiť so žiadosťou o vrátenie peňazí a vytvoriť si novú objednávku. Názov vráteného tovaru Veľkosť Dôvod** (uvedte číslo online rezervácie)

Zásielku zašlite na adresu: epracovne odevy s.r.o., Pod Kalváriou 4316/81 A, 955 01 Topoľčany

- prosíme NEPOSIELAŤ NA DOBIERKU - takúto zásielku nemôžeme prebrať

O prijatí a vybavení Vašej požiadavky Vás budeme informovať až po jej spracovaní, samozrejme v stanovených lehotách. Nie je možné poskytovať informácie obratom po prijatí zásielky.

Ďakujeme za trpezlivosť.